

Informatii privind garantia

Produsele inscrise in certificatul de garantie se supun conditiilor de garantie mentionate mai jos, in conformitate cu prevederile cuprinse in art. 18-20 OG 21/1992, Legea 449/2003 si HG 394/1995, cu modificarile si completarile ulterioare.

Produsele returnate pentru solicitarea efectuării garanției trebuie să fie însoțite de copii după certificatul de garanție, factura fiscală, să fie în ambalajul original și să fie însoțite de toate accesoriile cu care au fost achiziționate, precum și de o fișă din care să reiasă defectul reclamat. În cazul în care produsele ajung neînsoțite de aceste documente, produsele pot fi returnate expeditorului așa cum au venit. Produsele cumparate sunt însoțite de instrucțiuni de instalare, exploatare, utilizare și întreținere care trebuie respectate întocmai la instalarea și folosirea produsului.

Nu fac obiectul garanției produsele care prezintă lovituri, crapături, componente arse sau plesnite, etichete sau sigilii de garanție deteriorate, îndepărtate sau modificate, produsele utilizate în condiții neadecvate (tensiune de alimentare necorespunzătoare, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate, praf, noxe sau sub acțiunea substanțelor chimice), precum și produsele la a căror instalare s-au folosit incorect programele de instalare sau au fost utilizate alte drivere sau programe decât cele originale.

Hard disk-urile externe Seagate și hard disk-urile de server Seagate beneficiază de 5 ani garanție, din care primii 3 ani direct la ASBIS, iar următorii 2 ani prin aplicare pe site-ul www.seagate.com.

Pentru panel-urile LCD din gamele Prestigio și AOC condițiile de garanție sunt conforme cu normele prevăzute de ISO 13406-2; cantitatea de subpixeli defecti ce face obiectul garanției trebuie să fie mai mare de 0,0003% din cantitatea totală.

Garantia și service-ul pentru produse marca Hewlett Packard (HP), Lenovo, Acer și pentru LCD marca Samsung și AOC se fac direct la partenerii autorizați de service ai acestora. Lista acestora este disponibilă pe site-urile producătorilor; pentru informații suplimentare și suport va rugăm să ne contactați telefonic la numărul 0742 102 321 sau să consultați site-ul nostru www.asbis.ro, secțiunea Service & Garanții.

Produsele marca BENQ beneficiază de condițiile de garanție specifice oferite de producător. La achiziționarea produselor solicitați certificatul de garanție BENQ.

Produsele Dell ofera clientilor facilitati specifice, oferite de producator. In descrierea produsului de pe acest certificat veti gasi conditiile de garantie specifice pentru produsul Dell care il achizitionati. Conditia NBD presupune rezolvarea garantiei la sediul clientului, in a doua zi lucratoare dupa ce clientul a anuntat problema la numarul de telefon 0800 894 682; conditia CIS presupune rezolvarea garantiei de catre partenerul independent de service dupa ce clientul a anuntat problema la numarul de telefon 0800 894 682; conditia POW presupune rezolvare garantiei in termenul legal prin returnare la distribuitor.

Garantia acordata pentru acumulatorii de notebook marca Hewlett Packard (HP), Dell sau Lenovo este de 12 luni, iar pentru marca Acer garantia este de 3 luni. Termenul de garantie al produselor este specificat in coloana "Garantie" din certificatul de garantie, avand ca moment de referinta data facturii.

Declaratie de conformitate

Noi, ASBIS Romania SRL declaram pe propria raspundere ca produsele noastre respecta cerintele referitoare la protectia vietii, sanatatii, securitatii muncii si protectiei mediului, in conformitate cu prevederile **HG 1022/2002** si **HG 457/2003**. De asemenea, declaram ca distribuim echipamente electrice si electronice respectand cerintele normativelor europene **72/23/EEC** si **93/68/EEC**, prevederile **HG 992/2005** privind limitarea utilizării substantelor periculoase in echipamentele electrice si electronice si prevederile **HG 448/2005** privind prevenirea producerii de deseuri de echipamente electrice si electronice.